

电子牵服务协议

版本日期：【 2021 】年【 03 】月【 10 】日

生效日期：【 2021 】年【 03 】月【 17 】日

本协议是由北京矩阵分解科技有限公司与您签署，北京矩阵分解科技有限公司为电子牵平台（包括但不限于 www.letsign.com 及相关移动客户端应用程序，以下简称“电子牵”、“平台”、“我们”）用户提供本协议约定的电子合同相关的各项服务，本协议具有合同效力，经用户登录平台并确认本协议后，本协议成立并生效。

为了更好地为您提供服务，请您在开始使用电子牵服务之前，认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您，您应重点阅读。

您承诺使用服务过程中，遵守法律法规及各项规范性文件的规定，您将以本人/本企业名义对使用电子牵的服务承担相应的法律责任。

本协议内容包括以下条款及电子牵已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。电子牵有权根据需要不定时地制定、修改本协议及各类规则，修订后的协议、规则公布后生效，对使用本服务的用户发生法律效力。若既有用户在本协议更新或新规则生效后继续使用电子牵提供的各项服务，则表明用户已充分阅读并认可和同意遵守新的协议及规则。若您拒绝接受新的协议或规则，您必须放弃使用电子牵提供的各项服务。

一、定义

- 1、CA 机构：指根据《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》的规定，获得《电子认证服务许可证》，为需要第三方认证的电子签名提供认证服务的数字证书签发机构。
- 2、电子签名认证证书：即数字证书，指由 CA 机构签发的，含有签发电子签名认证证书的电子认证服务机构名称、证书持有人名称、证书序列号、证书有效期、证书持有人的电子签名验证数据、电子认证服务机构的电子签名、工业和信息化部规定的其他内容的身份证明数据。
- 3、电子签名：是指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。数据电文，是指以电子、光学、磁或者类似手段生成、发送、接收或者储存的信息。

二、服务内容及费用

- 1、电子签约服务：采用电子签名、时间戳等技术，实现电子文件签署各方的身份信息、签署行为的过程以及签署完成后文件的改动可以数据电文形式展示和存储，从而使用户可在线完成文件的签署，以实现可靠的电子签约。
- 2、出证服务：电子牵作为独立第三方，可依据您的申请出具电子或纸质的报告文件，说明您通过平台签署的电子文件信息及签署过程信息，协助您进一步证

明电子文件签署情况。在用户申请出具出证报告时，您的相关认证信息会披露给出证发起方。

3、服务费用：用户使用电子牵各项服务时，须按照双方约定或平台公示标准支付相应的服务费用，平台服务和费用的相关内容以平台页面展示为准。

4、电子牵有权增加部分新的功能服务，也可出于用户利益、平台运营等角度考虑，单方决定暂时或永久地变更、中止、终止提供全部或部分免费服务。如变更、中断、终止的服务属于收费服务，我们可向受影响的用户退还剩余的服务费或提供等值的替代性收费服务。如用户不愿意接受替代性的收费服务，我们已向您退还剩余的服务费的，我们无需承担其他责任。

5、除上述情形外，电子牵不接受其它任何情况下非我们原因的退费申请，电子牵不因用户账号注销、套餐有效期届满等原因而负有退还用户已支付费用的义务。

三、服务要求

1、您在接受电子牵服务过程中，应当按照电子文件签署流程要求，提供真实有效的信息，如您为企业用户，应当为依据中华人民共和国法律在大陆地区（香港、台湾、澳门除外）设立的，能够独立承担民事责任的法人和其他组织。如您为个人用户，在使用电子牵服务时，您应具有完全民事行为能力，是能够独立承担民事责任的自然人，并应自行判断对方是否具备完全民事行为能力。

2、您注册电子牵服务账号后，应当妥善保管您的账号、密码、身份信息及各类产品/设备，并在您离开平台前以安全方式完成账号退出；**您知悉并确认，您在本平台注册账号可代表您可使用电子牵在一个或多个平台签署协议，我们可通过电子牵应用或用户在其他平台上对本服务的调用请求信息识别来自用户的各类产品或设备指示，对于因您账号、密码、身份信息的泄露或产品/设备遗失或因您未安全退出账号导致的损失，由您自行承担。**

3、电子牵通过以下方式接受来自您的指令：您通过您申请实名认证时提供的手机号码向本系统发送的信息（验证码、短信或电话等）回复或您通过您的账号及密码登录平台后的操作。**您通过上述方式向电子牵发出指令，均不可撤回或撤销，且成为电子牵为您提供电子签名（签章）服务的有效指令，视为您本人的指令，您应当对电子牵执行上述指令产生的结果自行承担。**

4、如您发现有他人冒用或盗用您的账号及密码或存在任何其他未经合法授权之情形，或发生与电子牵账号关联的设备遗失或其他可能危及到您账号安全情形时，应立即以有效方式通知本公司，向本公司申请账号锁定。您理解平台对您的请求采取行动需要合理期限，在此之前，本公司对已执行的指令所导致的您的损失不承担任何责任。

5、您的电子牵账号不可转让、不可出借、不可继承，在您决定不再使用该账号时，您应将该账号内的数据导出或删除，并按电子牵规定流程向电子牵申请锁定或注销该账号。

6、如您使用电子牵服务申请电子签名认证服务，应当按照流程完成实名认证；实名认证过程中个人及企业必须提供最新、真实、有效及完整的资料；**您应当确保有权提供上述资料，使用电子牵服务及提交资料等行为不侵犯任何第三方的合法权益；否则一切法律后果，由您承担。**根据实名认证方式的不同，所需提供的实名认证资料将有所差异，具体所需资料请以平台显示的认证流程及要求为准。

7、您同意授权电子牵将您提交的资料和信息委托第三方服务机构（征信机构或其他数据服务提供商）进行甄别核实，第三方服务机构有权出于验证签约方身份之目的查阅、使用及保存上述资料及信息。您所提交的资料和信息将用于核发您专属的电子签名认证证书，电子牵将采用制度、安全技术和程序等措施尽全力来保护您的信息安全。隐私保护请详见《电子牵隐私政策》。

8、为了确保您的电子文件能更具有证明力，您授权电子牵收集存储您的签署信息，包括但不限于操作账号的设备信息、IP地址、服务日志、签署人身份信息、签署方式、签署时间，且您同意电子牵可将您的签署信息提供给其他文件签署方作为证明您与其他方签署文件的证据。

9、如电子牵有合理理由怀疑或经有关机关通知您可能涉嫌提供虚假信息、进行欺诈等违法违规行为的，电子牵有权根据相关国家法律法规的规定对您提供的各项信息、材料以及签署的文件信息等进行核实、查询、披露，有权通知您并锁定您名下的全部或部分账户，并拒绝向您提供服务，向有关机关提供相关信息并配合有关机关进行调查。

10、您应及时更新资料（包括但不限于身份证、户口本、护照等证件或其他身份证明文件、联系方式、手机号码等）。因您未及时更新资料导致的一切后果，均应由您自行承担，该后果包括但不限于导致本服务无法提供或提供时发生任何错误、账号及电子签名制作数据被别人盗用。

11、若您为企业用户，贵企业因合并、解散、注销、宣告破产或倒闭，或被吊销营业执照等原因而主体资格终止的，您应于上述情况发生后及时通过书面形式告知电子牵，终止使用您以该企业进行的有效实名认证结果及申请的数字证书，因您未尽该通知义务给电子牵造成损失的，由您负责全部赔偿。

12、若您为企业用户，在发生企业信息变更的情况下，您应在完成工商信息变更后，在平台再次进行实名认证，以更新您的账号相关信息，并申请新的数字证书用于文件签署。如果您在企业信息变更后未及时在平台再次认证，仍继续使用包含原企业信息的数字证书签署文件，那么电子牵对该行为导致的一切风险和损失不承担责任。

13、如您通过第三方平台的网站查阅本协议并勾选确认本协议成立，视为您同意将第三方平台上产生的与电子签名认证服务相关数据（包括但不限于实名认证信息、文件信息及签署相关信息）同步至电子牵。

14、请您知悉并确认：根据《电子签名法》的规定下列情形不适合使用电子文书：涉及婚姻、收养、继承等人身关系的；涉及停止供水、供热、供气等公用事业服务的；法律、行政法规规定的不适用电子文书的其他情形。因此，您不得在平台上签订上述法律文件。如因您违反上述规定在平台签署上述协议导致协议无效的，您应自行承担法律后果，与电子牵无关。

15、电子牵可以基于账号安全风险防范的需求，设定相应的账号锁定机制，同时用户可申请锁定；电子牵有权锁定电子牵有理由认为可能涉及违法违规行为或侵犯第三方合法权益的账号；如您申请锁定账号，须按照电子牵的流程，经电子牵审核同意后进行锁定，电子牵有合理理由的情况下，可以拒绝您锁定账户的请求。

16、在您需要终止使用我们的服务时，您可以申请注销您的账户，您可以联系我们的服务邮箱（Customer@e.letsign.com），申请注销您的账户。您注销账户的行为会使您无法继续使用电子牵的相关服务。注销账户后您的个人信息会保持不可被检索、访问的状态，我们将不会再使用或对外提供与该账户相关的

个人信息，但您在使用电子牵服务期间提供或产生的信息我们会按照法律法规及监管要求进行保存，且依法配合有权机关及与您在平台签署过文件的其他签署方的查询并可如实为其他签署方出具文件签署的报告文件。

17、您理解并同意，平台将对您和其他用户在线提交的资料和信息进行合理、审慎的审查，但本公司的服务无法防控恶意欺诈行为，本公司也无法审查其他用户的履约能力，平台并不对任何用户的行为提供任何担保，您在与其他用户签署协议前，应核查其他文件签署方的实际情况，审慎决定是否签署文件。您与其他用户的纠纷由您自行解决。

18、您承诺不会利用平台从事违法违规行，包括但不限于：签署违法协议销售毒品/淫秽物品等禁售物品、发布赌博咨询/政治宣传/封建迷信等信息。

19、您承诺使用平台服务时，不会实施任何对平台不利的行为，包括但不限于：使用任何病毒、木马等干预平台的正常运作，探查、扫描、测试平台系统或网络的弱点或实施其他破坏网络安全的行为。

20、您同意，若您丧失全部或部分民事行为能力或民事行为能力，电子牵有权根据有效法律文书（包括但不限于生效的法院判决、生效的遗嘱等）或电子牵认可的其他资料处置您账号内的资料。

21、您理解并同意，平台有权依据平台运营情况选择提供电子签名服务的合同类型及范围。

22、如需使用电子牵相关公证服务的，您授权电子牵将您身份信息、签署的电子文件等同步传输至第三方公证处等出证服务方，您可以通过电子牵向公证处申请出具公证书，证明电子文件自存储至公证处之日起未被篡改。

四、隐私条款

请您详见《电子牵隐私政策》。

五、知识产权

电子牵平台所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是电子牵或其内容提供者的知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权），受中国和国际版权法的保护。非经电子牵或版权人书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容。

六、免责声明

1、电子牵依照法律规定履行相关义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，电子牵不承担违约责任：因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或任何由于黑客攻击，电脑病毒的侵入，非法内容信息、骚扰信息的屏蔽，政府管制以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理措施等原因造成的服务中断、受阻等不能满足您要求的情形；在电子牵已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素；其他不可抗力情形。

2、因您从事违法违规、违反本协议约定、侵犯第三方合法权益行为，导致本服务的终止，电子牵不承担任何责任。由于您的误操作、不当操作、委托他人代为操作导致的损失或法律后果，由您自行承担。

3、在法律允许的情况下，电子牵对于与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、商誉损失或其他经济利益的损失），不论该等损失是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使事先已被告知此等损失的可能性。另外即使本协议规定的排他性救济没有达到其基本目的，也应排除电子牵对上述损失的责任。

七、违约责任

- 1、如因您违反有关法律、法规、规章、其他规范性文件，或本协议项下的任何条款，或侵害的第三方权利而给电子牵及股东、代理人造成损失的，您应当承担由此给电子牵及股东、代理人造成的损害赔偿赔偿责任。
- 2、如因电子牵的技术瑕疵导致您签署的电子文件被法院、仲裁委认定为无效的，本公司承担损失赔偿责任，最高不超过【5】万元；除此以外，如因电子牵违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给用户造成损失，电子牵对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的当次服务费用总额。

八、通知与送达

- 1、您提供给平台的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等）应保持有效且处于可联系状态，如您联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可联系状态，否则平台存储的您最后一次提供的联系方式即视为您的有效联系方式；您的平台账号如可正常接收平台推送信息、系统消息、查看平台公告、公示的，也属于有效联系方式；因您未及时更新联系方式而导致无法及时获取查看相关通知的，由您自行承担全部后果。
- 2、平台将向您的上述有效联系方式的其中之一或其中若干送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的影响，请您务必及时关注。
- 3、通知如是通过邮资预付挂号信或商业快递服务向您提供的联系地址发出的，则以交邮后的第三个自然日或收件人实际收到之日中较早的日期作为送达日。
- 4、通知如是通过电子邮件发出的，则应自系统显示电子邮件发送成功时即视为送达。
- 5、通知如是以除电子邮件以外的其他电子形式发出的，包括但不限于在平台公告、公示、向您提供的联系电话发送手机短信，向您的账号发送弹窗消息、系统消息等，在平台使用的设备显示发送/设置成功后即视为送法。

九、法律适用与管辖

- 1、本协议的订立、变更、执行和解释，以及与本协议有关的争议解决，均应适用中华人民共和国法律。
- 2、如因本协议或电子牵服务所引起或与其有关的任何争议应向协议签订地北京市海淀区人民法院提起诉讼。

十、其他

- 1、本协议所有条款的标题仅为阅读方便，不作为本协议含义解释或限制的依据。
- 2、本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其他条款的有效性和可执行性。